

# Dónde ir para recibir atención cuando necesita ayuda.



Sus síntomas o su condición determinan el mejor entorno para su atención.



## Telemedicina



## Consultorio del médico



## Atención urgente/rápida



## Sala de emergencias (ER)

Dónde y cuándo ir	Atención práctica a domicilio para enfermedades menores y atención médica del comportamiento	Visitas por enfermedad, revisiones y atención de condiciones crónicas	Condiciones urgentes, pero que no pongan en riesgo su vida	Condiciones graves, que pongan en riesgo su vida o que causen un fuerte dolor
Síntomas/ condiciones	Resfriado, gripe y otras enfermedades menores para las que no es necesaria una visita en el consultorio	Síntomas de resfriado/ sinusitis, problemas del estómago, presión alta, otras condiciones crónicas	Dolores de cabeza/ migrañas, asma/ condiciones respiratorias, gripe, infección de las vías urinarias	Dificultad para respirar, hemorragia incontrolable, dolor en el pecho, síntomas de derrame cerebral por lesiones graves*
Costo calculado por comparación	Más bajo	Bajo	Moderado	Más alto
Horario de atención	24/7 (es necesario programar la atención médica del comportamiento)	Horario del consultorio (por lo general)	Mañanas, tardes y fines de semana	24/7

Si cree que está teniendo una emergencia médica y necesita tratamiento inmediato, vaya directamente a la sala de emergencias de cualquier hospital o llame al 911.



Because Life.™

\* Entumecimiento o debilidad en la cara, brazo o pierna, sobre todo de un lado. Confusión o problemas para entender a otras personas. Dificultad para hablar. Problemas para ver con uno o ambos ojos.

El objetivo de este documento es dar solo información general y no pretende sustituir la recomendación, diagnóstico ni tratamiento de médicos profesionales. Pida siempre recomendación a su médico o a otro proveedor médico calificado sobre sus condiciones médicas. La cobertura de servicios médicos descrita aquí está sujeta a los términos del acuerdo de beneficios de su plan médico y la cobertura de la red varía según el plan. Consulte su material para miembros para obtener más información.

Fuente: Vorvick, L. J., Sieve, D., & Conaway, B. (2019). Cuándo utilizar el servicio de emergencias para los adultos. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000593.htm>.



Because Life.™

Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York es una marca registrada de Highmark Western and Northeastern New York Inc., un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-735-4515 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-833-735-4515 (TTY 711)。