

# Dónde ir para recibir atención cuando necesita ayuda.



Sus síntomas o su condición determinan el mejor entorno para su atención.



## Telemedicina



## Consultorio del médico



## Atención urgente/rápida



## Sala de emergencias (ER)

Dónde y cuándo ir	Atención práctica a domicilio para enfermedades menores y atención médica del comportamiento	Visitas por enfermedad, revisiones y atención de condiciones crónicas	Condiciones urgentes, pero que no pongan en riesgo su vida	Condiciones graves, que pongan en riesgo su vida o que causen un fuerte dolor
Síntomas/ condiciones	Resfriado, gripe y otras enfermedades menores para las que no es necesaria una visita en el consultorio	Síntomas de resfriado/ sinusitis, problemas del estómago, presión alta, otras condiciones crónicas	Dolores de cabeza/ migrañas, asma/ condiciones respiratorias, gripe, infección de las vías urinarias	Dificultad para respirar, hemorragia incontrolable, dolor en el pecho, síntomas de derrame cerebral por lesiones graves*
Costo calculado por comparación	Más bajo	Bajo	Moderado	Más alto
Horario de atención	24/7 (es necesario programar la atención médica del comportamiento)	Horario del consultorio (por lo general)	Mañanas, tardes y fines de semana	24/7

Si cree que está teniendo una emergencia médica y necesita tratamiento inmediato, vaya directamente a la sala de emergencias de cualquier hospital o llame al 911.



Because Life.™

\* Entumecimiento o debilidad en la cara, brazo o pierna, sobre todo de un lado. Confusión o problemas para entender a otras personas. Dificultad para hablar. Problemas para ver con uno o ambos ojos.

El objetivo de este documento es dar solo información general y no pretende sustituir la recomendación, diagnóstico ni tratamiento de médicos profesionales. Pida siempre recomendación a su médico o a otro proveedor médico calificado sobre sus condiciones médicas. La cobertura de servicios médicos descrita aquí está sujeta a los términos del acuerdo de beneficios de su plan médico y la cobertura de la red varía según el plan. Consulte su material para miembros para obtener más información.

Fuente: Vorvick, L. J., Sieve, D., & Conaway, B. (2019). Cuándo utilizar el servicio de emergencias para los adultos. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000593.htm>.



Because Life.™

Los beneficios médicos o la administración de los beneficios médicos los pueden dar Highmark Blue Shield, Highmark Benefits Group o Highmark Health Insurance Company, que son licenciatarios independientes de Blue Cross Blue Shield Association.

El administrador de reclamos/aseguradora cumple las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina a nadie por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al número en la parte posterior de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

请注意：如果您说中文，可向您提供免费语言协助服务。请拨打您的身份证背面的号码（TTY：711）。